

	LETTRE RETRAIT ou RAPPEL DE LOT	AQ 052 annexe 10B
		Révision : 12/03/24 Page : 1 sur 1 Diffusion : les membres de la cellule de crise

Objet : Rappel de lot : Curry Jaune aux aubergines et au lait de coco, marque PROSAIN, lot R283, DDM 10/10/2028

Cher Client,

Nous avons été informés d'une possible présence fortuite de bris de verre dans le produit susnommé en objet suite à une réclamation consommateur.

Nos investigations ne font pas état d'un risque notoire au regard des points de maîtrise en place sur nos lignes de fabrication (pièges à verre, retourneurs/souffleurs, etc.) et au regard de l'analyse de dossier de fabrication qui ne présente pas d'enregistrement de casse verre lors du conditionnement du produit.

A ce jour, nous ne pouvons en revanche pas écarter la possibilité d'une contamination d'origine « exogène », peut-être par l'intermédiaire de l'un des ingrédients de notre recette.

Aussi, et ce, malgré tout le soin et l'attention portés à la fabrication de nos produits, nous ne pouvons exclure la possibilité de retrouver d'autres bris de verre dans le produit.

Nous vous demandons donc de bloquer sans délai la vente de ce lot, de retirer les bocaux restant de vos rayons et de nous communiquer la quantité de bocaux que vous avez en stock.

En parallèle, nous vous demandons également de procéder à la communication de ce rappel de lot à l'attention de vos consommateurs par le biais d'un affichage en magasin.

Nous regrettons vivement cet incident et mettons tout en œuvre pour le régler dans les plus brefs délais. Nous sommes bien sûr à votre disposition pour toute information complémentaire.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et vous prions de recevoir nos salutations respectueuses.

Christophe HAZGOUR
Directeur Logistique & Flux FPA Distribution
06 46 92 49 55
christophe.hazgour@organicstories.fr

Frédéric SERRE
Responsable Qualité PROSAIN
07 76 07 38 04
frederic.serre@prosain.fr

Bages, le **05/03/2026**

PJ_1 : Formulaire « Information Consommateur Rappel de Produit », réf. AQ052, Annexe 7B

PJ_2 : Formulaire « Fiche Retrait Produit », réf. AQ052, Annexe 11B