

## 008 COMITÉS - Paramétrer une boîte mail pour recevoir les mails de La Cagette (Cagette Express, convocation, liste de diffusion des comités - mailing list, etc.)

### Dans quel cas appliquer cette procédure ?

Si vous êtes coopérateur·ices de La Cagette et que vous ne recevez pas les mails envoyés par coopérative (Cagette Express, convocation aux AG, etc.), cette procédure devrait résoudre le problème. Avant toute chose vérifiez bien que vous ne les recevez pas dans les courriers indésirables / spams, si c'est le cas merci de les spécifier comme désirables / non spam pour éduquer votre boîte mail.

**1- Il faut abandonner la redirection des mails depuis une boîte vers une autre ayant un nom de domaine différent.** Par exemple, si vous redirigez un mail reçu sur votre boîte moi@truc.com vers une autre boîte moi@bidule.com le mail sera considéré comme spam par la seconde boîte mail bidule, par contre pas de problème à rediriger moi@truc.com vers moiaussi@truc.com. Cela est une règle absolue.

**2-** Le problème peut venir du fait que votre serveur mail (Google, Hotmail, Yahoo, Orange, etc.) considère le serveur d'envoi de mail utilisé par La Cagette comme "non-fiable".

**Pour contourner ce problème il suffit d'enregistrer les adresses et noms de domaines suivants dans le carnet d'adresse de votre boîte mail :**

- lacagetteexpress@msg.msg-lacagette-coop.fr (pour la Cagette Express)
- lacagetteexpress@msg-lacagette-coop.fr (aussi pour la Cagette Express)

Si vous enregistrez les noms de domaines suivants tous les mails en provenance des noms de domaine de La Cagette seront acceptés :

- lacagette-coop.fr
- msg.lacagette-coop.fr (pour les listes de diffusion des comités)

Si vous ne savez pas comment faire, suivez les étapes ci-dessous :

<b>I - Sur Gmail :</b>	<b>2</b>
<b>II- Sur Hotmail - Outlook :</b>	<b>3</b>
A- Pour La Cagette express, les convocations aux AG :	3
B- Pour les listes de diffusion ("mailing lists") :	5
<b>III- Sur Yahoo :</b>	<b>7</b>
<b>IV- Sur ORANGE mail :</b>	<b>7</b>
<b>V- Sur Roundcube (messagerie web) :</b>	<b>8</b>

# I - Sur Gmail :

1/ Cliquez sur le bouton “  ” en haut à droite de la page de votre boîte mail.

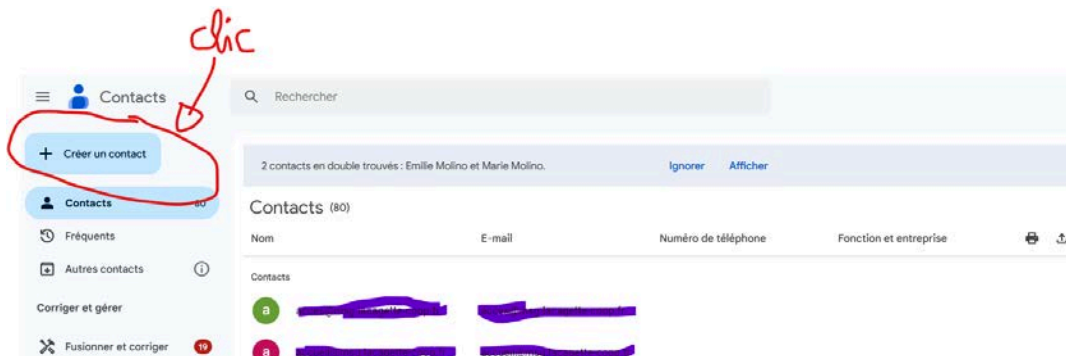


2/ Dans le menu qui va se déplier, cliquez sur l'icône

Contacts

La page qui permet de gérer votre carnet d'adresse va s'ouvrir.

Cliquez sur le bouton “+ Créer un contact” :



3/ Saisissez les deux adresses mails (ne saisissez pas les deux dans le même champ mais créez une fiche contact par adresse)


lacagetteexpress@msg.msg-lacagette-coop.fr

et

msg.msg-lacagette-coop.fr (ceci est un nom de domaine, saisissez-le comme une adresse mail)

dans le champ e-mail ci-dessous :

← ☆ Enregistrer



+ Libellé

Prénom

Nom

Entreprise

Fonction


E-mail

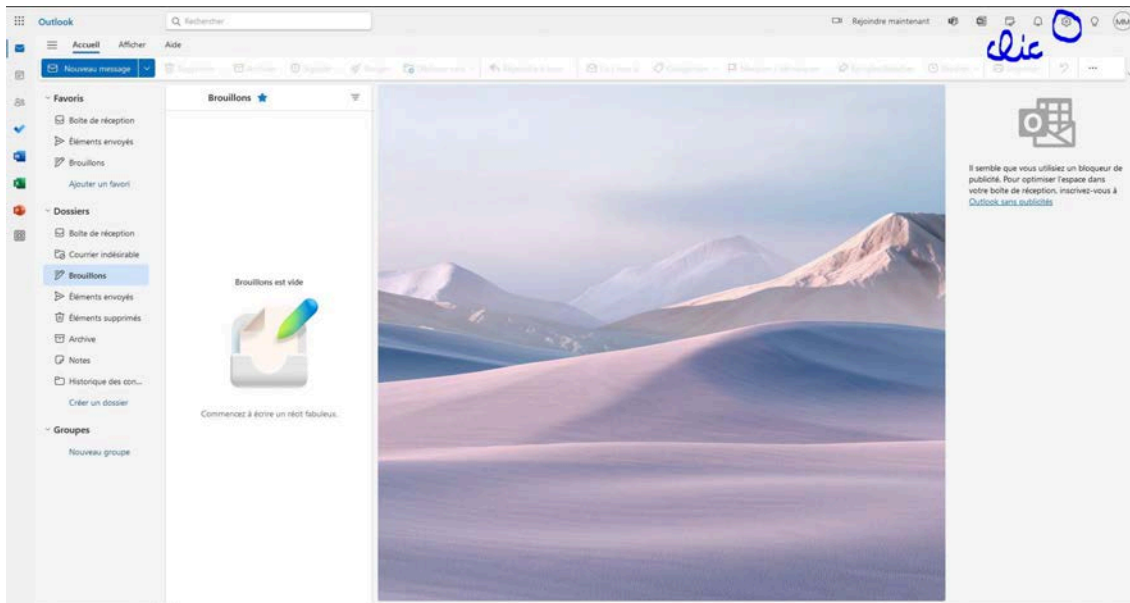
#### 4/ Vérification importante :

Il faut aussi que nous puissions vérifier que votre adresse mail est bien enregistrée dans la liste d'envoi (parfois il arrive que certaines ne le soient pas ou plus pour diverses raisons).  
> Merci de [remplir rapidement ce formulaire](#).

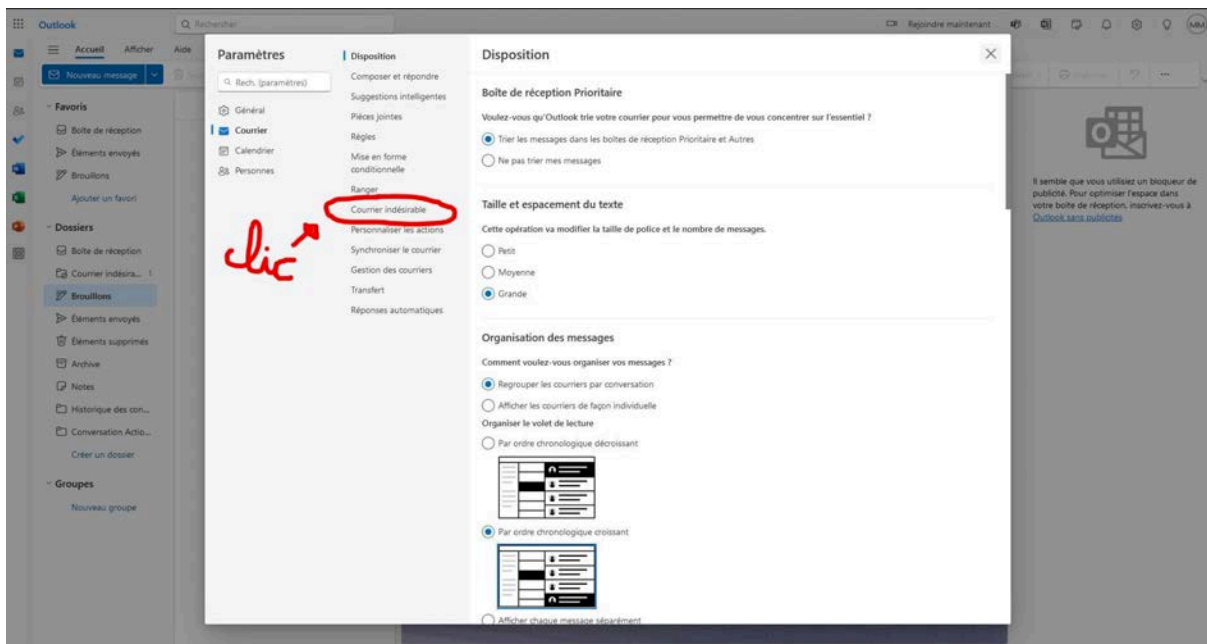
## II- Sur Hotmail - Outlook :

### A- Pour La Cagette express, les convocations aux AG :

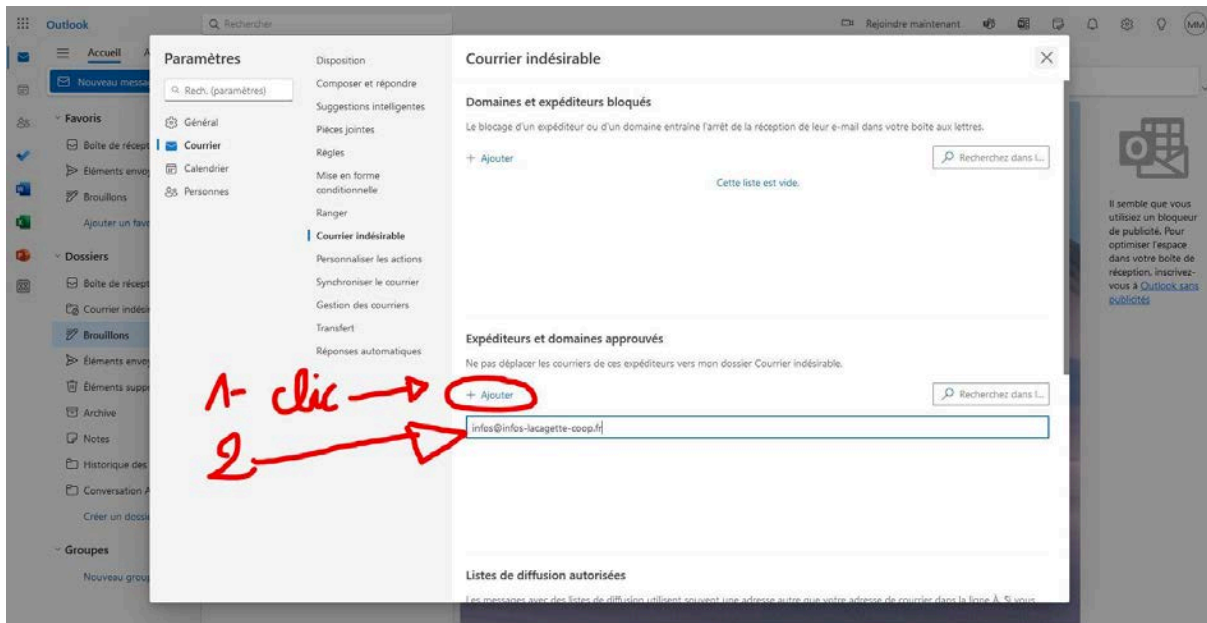
- 1- Connectez-vous à votre boîte mail Hotmail ou Outlook (par exemple sur un navigateur)
- 2- Cliquez sur le bouton en forme de roue dentée “” en haut à droite de la page de votre boîte mail.



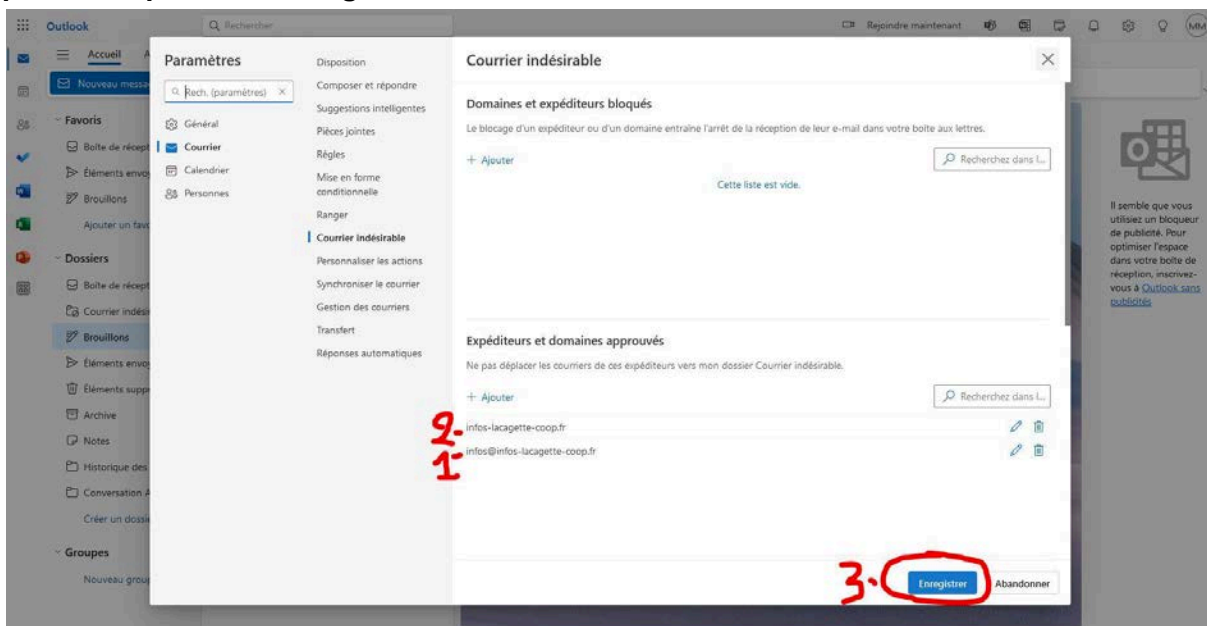
3- Puis cliquez sur Courrier indésirable



4 - En dessous d'expéditeurs et domaines approuvés, cliquez sur "+ Ajouter" et inscrire l'adresse suivante : lacagetteexpress@msg.msg-lacagette-coop.fr



5- Répéter la manœuvre avec le nom de domaine lacagetteexpress@msg.msg-lacagette-coop.fr qui apparaîtra en haut de la liste. **N'oubliez pas de cliquer sur "Enregistrer".**




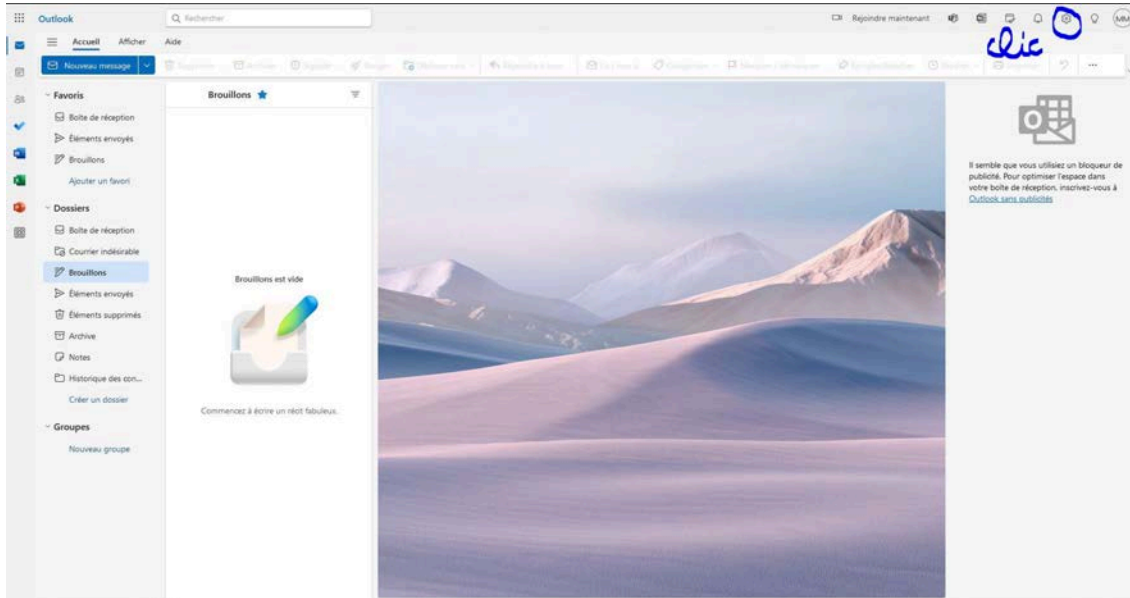
Reprenez depuis l'étape 2 pour inscrire l'adresse mail lacagetteexpress@msg-lacagette-coop.fr

**B- Pour les listes de diffusion ("mailing lists") :**

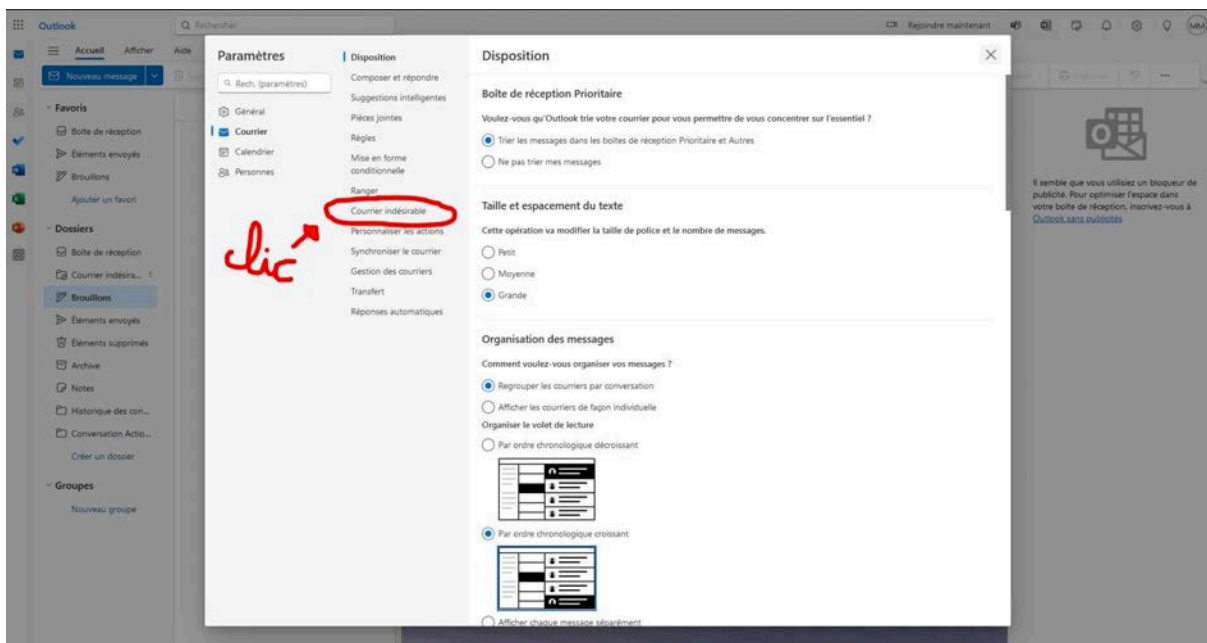
Pour pouvoir recevoir les listes de diffusion de votre comité et la Cagette Express sur Hotmail - Outlook :

1- Connectez-vous à votre boîte mail Hotmail ou Outlook (sur un navigateur, par exemple comme Mozilla Firefox ou Google Chrome)

2- Cliquez sur le bouton en forme de roue dentée “” en haut à droite de la page de votre boîte mail.



3- Puis cliquez sur “Courrier indésirable”



4- Déroulez (scrolllez) vers le bas jusqu'à “Listes de diffusion autorisées”.

Cliquez sur “+ Ajouter” .

Écrivez l'adresse mail de la liste de diffusion de votre comité (par exemple “exemple\_nom\_de\_comite@msg.lacagette-coop.fr”) ou pour la Cagette Express lacagetteexpress@msg.msg-lacagette-coop.fr

Appuyez sur la touche "Entrée" de votre clavier.

N'oubliez pas d'appuyer sur la touche "Enregistrer en bas à gauche de cette fenêtre"

**Paramètres**

Rech. (paramètres) X

- Général
- Courrier
- Calendrier
- Personnes

**Courrier indésirable**

Disposition

- Composer et répondre
- Suggestions intelligentes
- Pièces jointes
- Règles
- Mise en forme conditionnelle
- Ranger
- Courrier indésirable**
- Personnaliser les actions
- Synchroniser le courrier
- Gestion des courriers
- Transfert
- Réponses automatiques

**Courrier indésirable**

Ne pas déplacer les courriers de ces expéditeurs vers mon dossier Courrier indésirable.

+ Ajouter

Recherchez dans l...

infos-lacagette-coop.fr

infos@infos-lacagette-coop.fr

**Listes de diffusion autorisées**

Les messages avec des listes de diffusion utilisent souvent une adresse autre que votre adresse de courrier dans la ligne À. Si vous voulez recevoir du courrier en provenance d'une liste de diffusion, ajoutez l'adresse de la liste que vous approuvez dans la zone ci-dessous.

+ Ajouter

Recherchez dans l...

exemple\_nom\_de\_comite@msg.lacagette-coop.fr

**Filtres**

- Faire confiance uniquement aux courriers en provenance des adresses de ma liste des expéditeurs et domaines approuvés ou de ma liste de diffusion approuvée
- Bloquer les pièces jointes, les images et les liens des contacts ne figurant pas dans ma liste d'expéditeurs et de domaines approuvés

3- Enregistrer Abandonner

1- clic →

2- écrire →

### III- Sur Yahoo :

1/ Cliquez sur l'icône Contact sur la droite de votre écran

Accueil MAIL ACTUALITÉS FINANCE SPORT DIVERTISSEMENT STYLE SHOPPING PLUS...

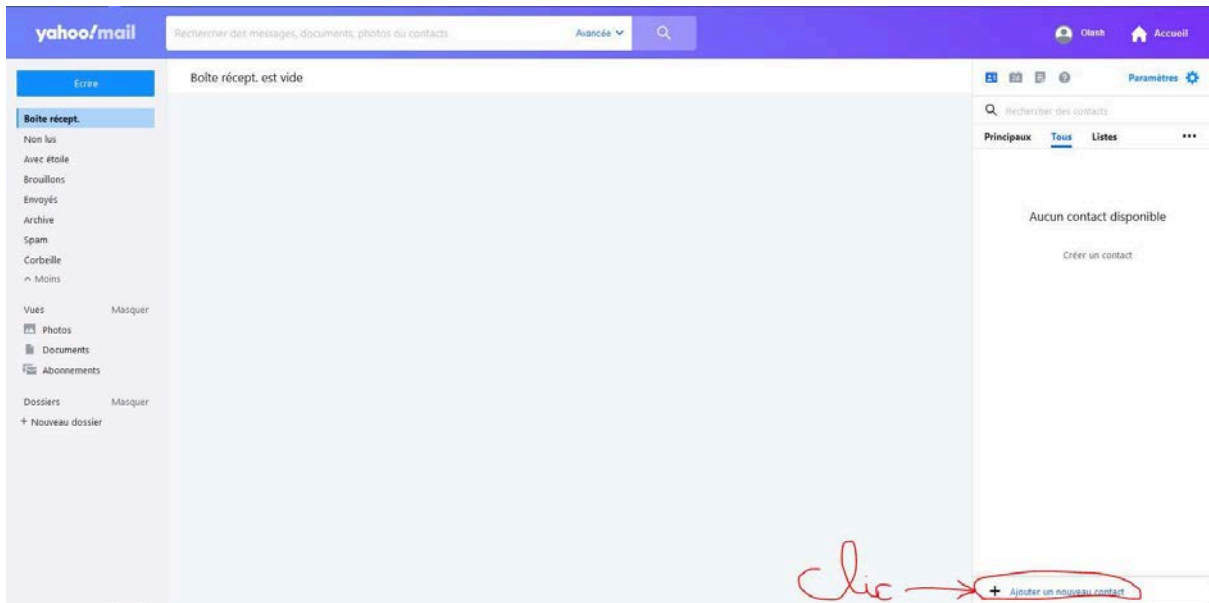
yahoo/mail Rechercher des messages, documents, photos ou contacts Avancé

Boîte récept. est vide

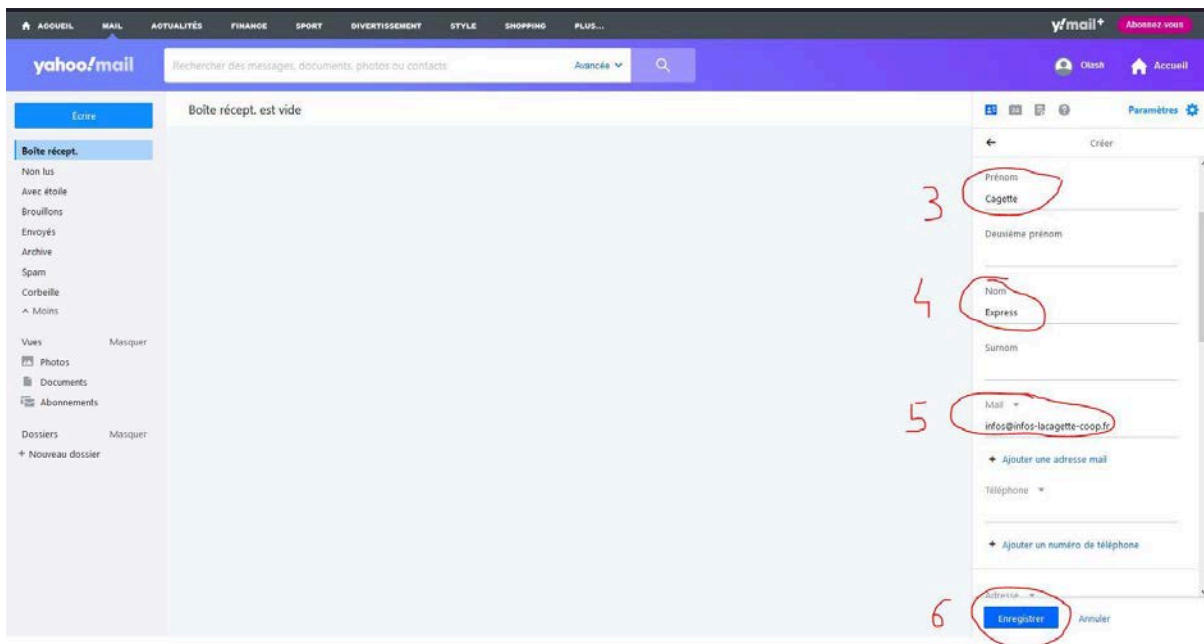
Clic →

2/ Cliquez sur "Ajouter un nouveau contact"





- 3/ Dans Prénom mettez par exemple "Cagette"
- 4/ Dans Nom inscrivez par exemple "Express"
- 5/ Dans mail inscrivez lacagetteexpress@msg.msg-lacagette-coop.fr
- 6/ Cliquez sur "Enregistrer".



- 7/ Renouvelez l'opération avec l'adresse lacagetteexpress@msg-lacagette-coop.fr

## IV- Sur ORANGE mail :



La procédure pour inscrire un expéditeur en liste verte sur sa boîte mail Orange :  
[suivez ce lien](#) et cliquez sur “Expéditeurs autorisés (liste verte)”

Connectez-vous à votre boîte mail Orange et suivez la procédure (c’est rapide) pour inscrire les adresses suivantes :

lacagetteexpress@msg.msg-lacagette-coop.fr

et

msg.msg-lacagette-coop.fr

et

lacagetteexpress@msg-lacagette-coop.fr

et

lacagetteexpress@msg-lacagette-coop.fr

**2/**

Il faut aussi que nous puissions vérifier que votre adresse mail est bien enregistrée dans la liste d’envoi (parfois il arrive que certaines ne le soient pas ou plus pour diverses raisons).

> Merci de [remplir rapidement ce formulaire](#).

## V- Sur Roundcube (messagerie web) :

0- Connectez-vous à votre messagerie web (ou “webmail”) sur Roundcube.

1- Cliquez sur **Contacts** (voir l’impression d’écran ci-dessous).

2- Cliquez sur “**Expéditeurs de confiance**”

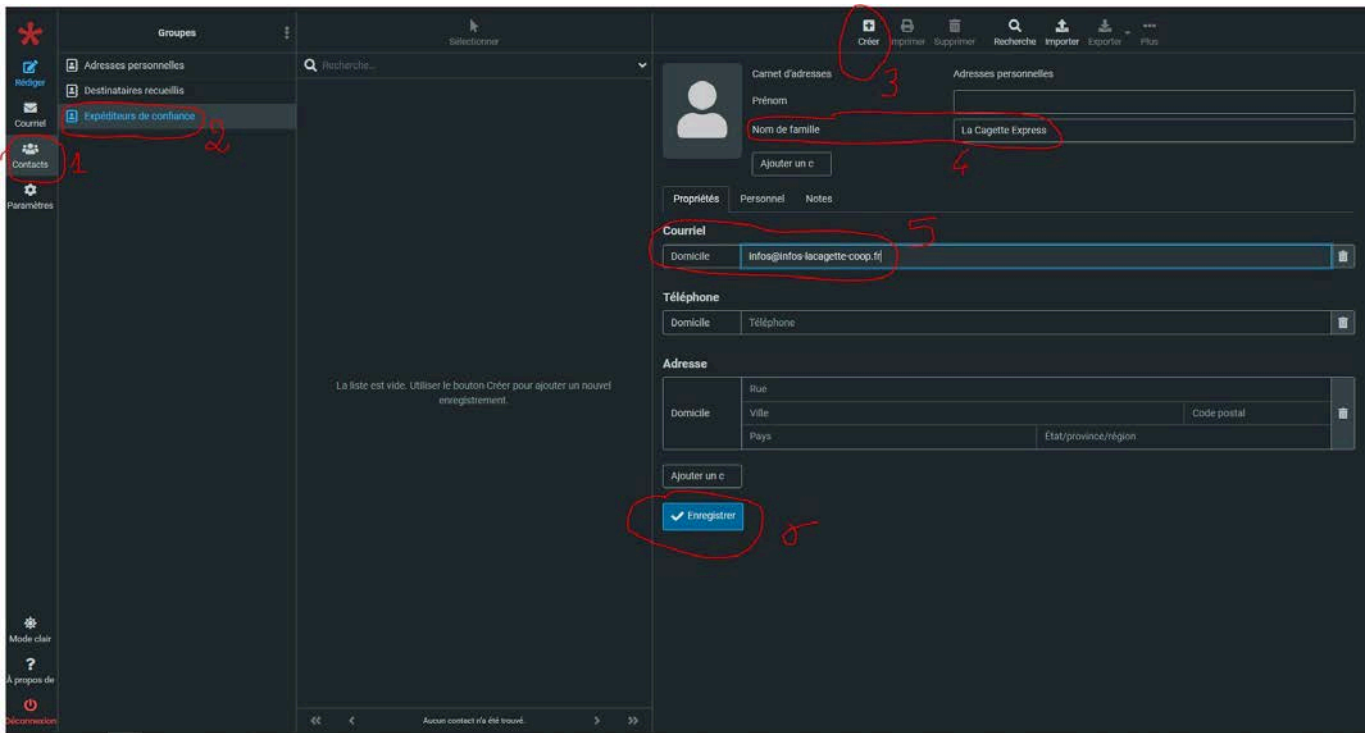
3- Cliquez sur “**Créer**”

4- Dans le champ “Nom de famille”, écrivez **Cagette Express**

5- Dans le champ “Courriel / Domicile”, écrivez  
lacagetteexpress@msg.msg-lacagette-coop.fr

6- Cliquez sur “Enregistrer”

7- Répétez l’opération en modifiant un peu le “Nom de famille” avec l’adresse  
lacagetteexpress@msg-lacagette-coop.fr



## 7- Vérification importante :

Il faut aussi que nous puissions vérifier que votre adresse mail est bien enregistrée dans la liste d'envoi (parfois il arrive que certaines ne le soient pas ou plus pour diverses raisons).

> Merci de [remplir rapidement ce formulaire](#).